

# Étude de cas : Programme d'interventions dirigées et programme de consultations en dépendance



**Brock, un opérateur de machinerie lourde expérimenté**, a une dépendance à l'alcool depuis de nombreuses années. Il y a 10 ans, il avait été traité dans un centre pour personnes alcooliques. Plus récemment, après s'être séparé de sa conjointe, le comportement de Brock a commencé à changer; il était distrait, sujet à des oublis, irritable et parfois hostile. Il a également eu plusieurs accidents qui ont nécessité des soins immédiats, et il était de plus en plus souvent en retard ou il appelait et se déclarait malade. Son superviseur espérait que les choses redeviennent normales, même s'il avait décelé une odeur d'alcool chez Brock en plein après-midi. Cependant, quelques semaines plus tard, Brock a été impliqué dans un accident du travail qui a entraîné des blessures et d'importants dommages mécaniques.

## Début du programme

À la suite de cet incident, le gestionnaire de Brock a présenté une demande de service au programme d'interventions dirigées, ce qui obligeait Brock à participer à une série de séances de counseling. Le gestionnaire a indiqué dans le formulaire tous les renseignements pertinents : le comportement et le fonctionnement de Brock au travail, les mesures prises par le gestionnaire afin de résoudre les problèmes et les renseignements que celui-ci désire recevoir au sujet de la participation de l'employé aux séances de counseling.

## Évaluation

Au cours de la première séance de Brock avec son conseiller au programme d'interventions dirigées, une évaluation clinique a été effectuée afin de déterminer ce qui suit :

- **La compréhension de Brock à l'égard de l'ampleur de ses problèmes au travail.**
- **Les problèmes personnels, sociaux, émotionnels et médicaux pouvant toucher Brock et sa capacité à se comporter de façon appropriée et sécuritaire en milieu de travail.**
- **L'importance de sa consommation antérieure et actuelle d'alcool et de drogues.**
- **Le soutien social et les ressources disponibles au travail, chez lui et dans sa collectivité.**
- **Sa motivation à mettre en œuvre des changements de comportement positifs et ses objectifs de counseling.**

En raison des antécédents de Brock en matière de consommation d'alcool, le conseiller a également utilisé un questionnaire d'évaluation afin de déterminer le degré de dépendance et de formuler des recommandations de traitement. Le conseiller a préparé un rapport d'évaluation comprenant une recommandation de traitement et l'a envoyé au gestionnaire de Brock.

## Recommandation de traitement

Le traitement et le plan de soins recommandés étaient les suivants :

- **Abstinence immédiate**
- **Participation au programme de consultations en dépendance afin d'être orienté vers un centre de traitement**
- **Participation à un groupe d'entraide dans sa collectivité pour les personnes aux prises avec une dépendance à l'alcool**
- **Exploration des déclencheurs qui incitent Brock à consommer de l'alcool**
- **Traitement de ses problèmes de gestion de la colère**

La recommandation de traitement a été examinée et approuvée par le gestionnaire de Brock. Conformément à la politique de l'organisation en matière d'abus de substances et au consentement de Brock, celui-ci a entrepris un traitement pour son alcoolisme par l'entremise du programme de consultations en dépendance offert par Morneau Shepell; ce programme offre une évaluation et des recommandations de traitement pour les employés qui ont des problèmes de rendement au travail pouvant être liés à une dépendance aux drogues ou à l'alcool.

## Soins et gestion de dossier

Brock a participé à un programme local en clinique externe afin qu'il puisse demeurer à la maison et dans sa collectivité. Pendant le traitement, le conseiller de Brock au programme d'interventions dirigées a maintenu un contact avec le centre de traitement afin de se renseigner sur ses progrès et sa participation aux séances de thérapie. Ensuite, Brock et son conseiller au programme d'interventions dirigées ont centré leurs efforts sur un plan de retour au travail qui permettrait à Brock de réintégrer son milieu de travail dès qu'il sera en mesure d'assumer ses responsabilités de façon professionnelle et responsable.

Si un employé ne termine pas avec succès le programme de désintoxication, le conseiller au programme d'interventions dirigées tentera de le faire poursuivre le counseling afin de résoudre les problèmes rencontrés et de passer aux prochaines étapes.

## Fermeture de dossier

Au cours de la dernière séance de counseling au programme d'interventions dirigées, le conseiller a passé en revue avec son client les progrès de celui-ci, les objectifs et les recommandations qui l'aideront à continuer de fonctionner de façon optimale et sécuritaire au travail et dans sa vie personnelle. Le rapport contenant ses conclusions est envoyé au gestionnaire de Brock.

Afin d'aider les employés qui acceptent d'obtenir des soins dans un centre de traitement, Morneau Shepell offre ensuite le programme structuré de prévention de la rechute qui comprend des tests de dépistage d'alcool et de drogues afin de surveiller l'abstinence et d'aider l'employé réintégrer son milieu de travail.

## Résultats

Après avoir effectué une vérification auprès du gestionnaire de Brock, le conseiller au programme d'interventions dirigées était heureux d'apprendre que le fonctionnement de Brock au travail s'était amélioré.

## Programmes de soutien au travail

Le programme d'interventions dirigées et le programme de consultations en dépendance font partie de nos programmes de soutien au travail, des programmes spécialisés de prévention et d'intervention en santé mentale et dépendances visant à réduire les coûts des entreprises grâce à un diagnostic plus rapide, un rétablissement durable et une réduction des congés d'invalidité de courte et de longue durée.

Téléphone **1.866.991.4954** ou sur Internet à **[morneaushepell.com](http://morneaushepell.com)**.

**Le cœur de votre organisation.**